

RÜCKGABE VON TICKETS UND STORNOGUTSCHEINEN – Gutschein / Spende / Rückerstattung –

Bitte nutzen Sie das Formular, wenn Sie Ihre Tickets bzw. Ihren Stornogutschein über **den Webshop der Stadt Heidenheim** oder die **Stadt-Information Heidenheim** erworben bzw. erhalten haben. (Käufer von Eintrittskarten bzw. Inhaber von Gutscheinen bei EVENTIM online / einer anderen EVENTIM-Vorverkaufsstelle – z.B. Ticketshop der Heidenheimer Zeitung – wenden sich für die Rückgabe bitte direkt an diese).

Per Post / persönlich: Senden Sie Ihre Originaltickets / Ihre Print@home-Tickets / Ihren Stornogutschein zusammen mit diesem Formular an das **Festspiel- und Kulturbüro Heidenheim (Grabenstraße 15, 89522 Heidenheim)** oder geben Sie die Originaltickets / den Stornogutschein zusammen mit diesem Formular bei der **Stadt-Information Heidenheim (Christianstraße 2, 89522 Heidenheim)** ab (auch Einwurf in den Briefkasten möglich).

Bitte wählen Sie eine Rückgabeart aus:

- Gutschein (nur im Fall der Ticketrückgabe):** Bitte stellen Sie mir über den Wert meiner zurückgesandten Tickets einen Gutschein für den Erwerb von Eintrittskarten des Festspiel- und Kulturbüros aus. Löse ich den Gutschein bis spätestens 31. Dezember 2022 nicht ein, erhalte ich den Gutscheinwert zurückerstattet. Ich erhalte den Gutschein per Mail oder alternativ per Post.
- Spende:** Ich verzichte auf eine Rückzahlung und spende den Wert der zurückgesandten Tickets bzw. des Stornogutscheins zugunsten kultureller Zwecke. Bitte stellen Sie mir eine Spenden-bescheinigung aus. Anschrift siehe unten.
- Erstattung:** Bitte erstatten Sie mir den Wert meiner zurückgesandten Tickets / meines zurückgesandten Stornogutscheins per Überweisung auf die unten angegebene Kontoverbindung. Der Karten-/ Stornogutscheinwert wird vollständig und ohne Abzüge erstattet (keine Erstattung von Reservierungs-, Versand- und Ticketdirect-Gebühren).

Veranstaltung / Gutschein		Datum	
Anzahl Tickets / Gutscheine		Auftragsgesamtwert Ticket(s) / Gutschein in EUR	
Auftrags-Nr. (5-stellig - nur bei Ticketrückgabe)	-----		
Gutschein-Nr. (26-stellig - nur bei Gutscheinrückgabe)	-----		

Vorname		Name	
Straße, Nr.		PLZ / Ort	
Telefon		E-Mail	

Kto.-Inhaber*																				
IBAN*																				
Kreditinstitut*																				
BIC*																				

* Angaben zur Kontoverbindung werden nur benötigt, sofern Sie den Rückgabemodus Erstattung per Überweisung gewählt haben.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Rückabwicklung der Ticket- bzw. Gutscheinrückgabe einige Wochen in Anspruch nehmen kann. Bitte sehen Sie nach Möglichkeit von Rückfragen in dieser Angelegenheit ab. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Bearbeitung und danken Ihnen sehr für Ihre Geduld! Ihre Opernfestspiele Heidenheim