OPERNHEIDEN
FESTSPIELEHEIM

ABSAGE OPERNFESTSPIELE HEIDENHEIM 2020
Formular Eintrittskarten: Gutschein / Spende / Rückerstattung

Bitte nutzen Sie das Formular / Online-Formular, wenn Sie Ihre Tickets über **den Webshop der Opernfestspiele Heidenheim oder** die **Stadt-Information Heidenheim** erworben haben. (Käufer von Eintrittskarten bei EVENTIM online / in einer anderen EVENTIM-Vorverkaufsstelle – z.B. Ticketshop der Heidenheimer Zeitung – wenden sich für die Rückgabe bitte direkt an diese).

Per Post / persönlich: Senden Sie Ihre Originaltickets / Ihre Print@home-Tickets zusammen mit diesem Formular an die **Opernfestspiele Heidenheim (Grabenstraße 15, 89522 Heidenheim)** oder geben Sie die Originaltickets zusammen mit diesem Formular bei der **Stadt-Information Heidenheim (Christianstr. 2, 89522 Heidenheim)** ab.

oder alternativ

Online: Füllen Sie das Formular online per Eingabemaske aus unter folgendem Link: www.opernfestspiele.de/rueckgabe oder über diesen QR-Code:

Bitte wählen Sie <u>eine</u> Rückgabeart aus:

☐ **Gutschein:** Bitte stellen Sie mir über den Wert meiner zurückgesandten Karten einen Gutschein für den Erwerb von Eintrittskarten der Opernfestspiele Heidenheim aus. Löse ich den Gutschein bis spätestens 31. Dezember 2021 nicht ein, erhalte ich den Gutscheinwert zurückerstattet. Ich erhalte den Gutschein per Mail oder alternativ per Post.

☐ **Spende:** Ich verzichte auf eine Rückzahlung und spende den Wert der zurückgesandten Karten zugunsten kultureller Zwecke. Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus. Anschrift siehe unten.

☐ **Erstattung:** Bitte erstatten Sie mir den Wert meiner zurückgesandten Karten per Überweisung auf die unten angegebene Kontoverbindung. Der Kartenwert wird vollständig und ohne Abzüge erstattet (keine Erstattung von Reservierungs-, Versand- und Ticketdirect-Gebühren).

Vorstellung/en		Datum	
		Auftragsgesamtwert Ticket(s) in EUR	
Anzahl Tickets		Auftrags-Nr.	

Vorname		Name	
Straße, Nr.		PLZ / Ort	
Telefon		E-Mail	

Kto.-Inhaber*	
IBAN*	
Kreditinstitut*	
BIC*	

* Angaben zur Kontoverbindung werden nur benötigt, sofern Sie den Rückgabemodus Erstattung per Überweisung gewählt haben.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift

Bitte haben Sie Verständnis, dass sich die Ticketrückabwicklung aufgrund des großen Bearbeitungsvolumens über Wochen hinziehen kann. Und sehen Sie nach Möglichkeit von Rückfragen in dieser Angelegenheit ab. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abwicklung. Und wir danken Ihnen sehr für Ihre Geduld!

Ihre Opernfestspiele Heidenheim

OH!

Veranstalter: Opernfestspiele Heidenheim, Grabenstraße 15, 89522 Heidenheim.
Ticket-Service: Stadt-Information Heidenheim, Christianstraße 2, 89522 Heidenheim.
Tel.: 07321 327 7777 | Fax: 07321 323 4911 | E-Mail: stadt-information@heidenheim.de